



LLAR L'ALBOR. ASSOCIACIÓ PRODISA

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LAS

ACTUACIONES.

EJERCICIO 2021

La Associació PRODISA está inscrita en el Registro de Asociaciones de la Generalitat Valenciana con el nº 7.660 de la Sección Primera del Registro Provincial de Valencia y nº 04.46-1238 del Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana. C.I.F nº G-96523295.

Llar L'Albor (Albuixech) dispone de la Autorización administrativa de funcionamiento mediante Resolución núm. 422/2003 (expte. 6TV-DI-13/2003) de 14 de noviembre de 2003 del Director General de Integración Social de Discapacitados y está inscrita en el Registro de Centros de Acción Social con el nº 2289. **Centro concertado integrado en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.**

En Albuixech, 19 de Enero de 2022.

JOSÉ DOLZ ANDREU, presidente Associació Prodisa.

1. DEFINICIÓN DEL RECURSO: VIVIENDA “LLAR L’ALBOR”

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS USUARIAS. Nº PLAZAS: 7

Llar l'Albor es un hogar funcional donde conviven en una vivienda normalizada personas con diversidad funcional psíquica gravemente afectadas, algunas de ellas también presentan discapacidades físicas importantes. Todas presentan también problemas de comunicación y entenderles, saber lo que quieren y les gusta, requiere mucho tiempo y atención a la persona.

Desde el año 2003 hemos trabajado mucho y muchas horas, hemos mantenido prácticamente la misma plantilla y las mismas personas usuarias y la Llar l'Albor ha llegado a ser un núcleo de convivencia cohesionado con vínculos afectivos y efectivos que garantizan a las personas usuarias una vida digna y feliz. Todo un triunfo teniendo en cuenta que todas las personas usuarias presentan graves problemas de relación, atención, memoria... y hemos conseguido que entre ellas se conozcan, se tengan en cuenta, se sientan “grupo”, se cuiden entre sí y lo que resulta más insólito: se entiendan.

Las personas usuarias de l'Albor no pueden vivir con sus familias por diferentes razones y l'Albor se convierte para ellas en su casa con carácter permanente, ellas no van a poder acceder a una plaza en una Vivienda Tutelada “al uso”, no podemos plantearnos con ellas Programas de Transición a la Vida Independiente, por mucho que desarrollen sus capacidades siempre van a tener necesidades asistenciales importantes.

Todo esto sin perder el sentido de pertenencia a sus familias. Intervenimos con cada familia particularmente para que, según sus posibilidades y disponibilidad, tengan el máximo contacto con ellas, pasen algunos días juntas cuando las situaciones lo permitan, colaboren en la elaboración de los programas de intervención personalizados, participen en actividades de la vivienda....

La continuidad en el tiempo el equipo profesional y personas usuarias, así como la implicación de los familiares, favorece la implantación de programas de atención personalizados a largo plazo que incluyen: adquisición de hábitos, habilidades de la vida diaria (AVD) básicas e instrumentales, integración y normalización.

El ratio durante el 2021 ha sido de 7'5/7.

Disponemos de una furgoneta adaptada de 9 plazas adquirida por la A. PRODISA para hacer salidas los fines de semana, festivos y vacaciones.

Las personas usuarias de l'Albor tienen también plaza en el CD Nuestros Hijos del Puerto de Sagunto y van de las 10:15h y las 18:15h 220 días al año. Esta circunstancia favorece diversidad social, oportunidad de desarrollar más sus capacidades y recibir atención especializada.

Durante el 2021 tampoco han podido disfrutar de vacaciones con Empresa de Ocio Externa en verano o Pascua, participar en eventos sociales, fiestas populares etc....

En estos años de experiencia hemos demostrado que personas con graves dificultades de adaptación-comunicación pueden y merecen disfrutar de un recurso con atención personalizada, vivir con pocas personas que les entiendan y les hagan sentir útiles y sentirse importantes.

Somos conscientes de que las personas usuarias de l'Albor son privilegiadas y nos sentimos orgullosos de ello. Nos gustaría que nuestra experiencia sirviese para que la administración apoyase servicios como el nuestro y muchas otras personas usuarias como ellas pudiesen disfrutarlo.

1.2 UBICACIÓN DEL CENTRO

La Llar L'Albor se encuentra ubicada en la población de Albuixech perteneciente a la provincia de Valencia, de cuya capital dista 9'9 Km, forma parte de la Comarca de L'Horta y pertenece al partido judicial núm. 2 de Valencia. Tiene una superficie de 4'54 Km. cuadrados, con una población de hecho de 3.185 habitantes (Partido Judicial de Massamagrell).

Su altitud sobre el nivel del mar es de 7 metros. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. Sus límites son: al norte, Museros y Massalfassar; al este, el mar Mediterráneo; al oeste, el término de Mahuella (pedanía de Valencia) y Albalat dels Sorells, y al sur, el término de Albalat dels Sorells. La costa dista 1'5 Km. del casco urbano. Es baja y arenosa, con una extensión de playa de un kilómetro.

2. OBJETIVOS DE LA LLAR L'ALBOR

2.1 OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN

- Garantizar un proceso de seguimiento e intervención individualizada de cada persona usuaria, facilitando la identificación y cumplimiento de sus objetivos vitales individuales teniendo en cuenta sus gustos y aficiones y fomentar las relaciones positivas de las personas usuarias con sus familias biológicas y amistades pertenecientes o no pertenecientes al entorno de la llar L'Albor potenciando las visitas, estancias cortas y comunicación fluida y continua en contextos agradables. **REG09.04 PAP (programa de atención personalizada)**
- Garantizar a las personas usuarias una participación plena y activa en el quehacer diario de la vivienda y la sociedad y establecer un "ritmo de

vida” que asuma, integre, respete y englobe los “ritmos personales” de cada persona usuaria y trabajadora. **REG09.06 PAG (programa de actividades grupales)**

2.2 OBJETIVOS DE INFRAESTRUCTURA

- Proporcionar un lugar digno en el que las personas usuarias se sientan integradas.
- Garantizar el correcto mantenimiento de la Vivienda.
- Conseguir recursos técnicos adaptados a las necesidades y gustos de cada persona usuaria.
- Que la Vivienda asuma parte de la “personalidad” de cada una de las personas usuarias y trabajadoras de manera que se constituya en su “hogar” real. **REG 03.02 PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

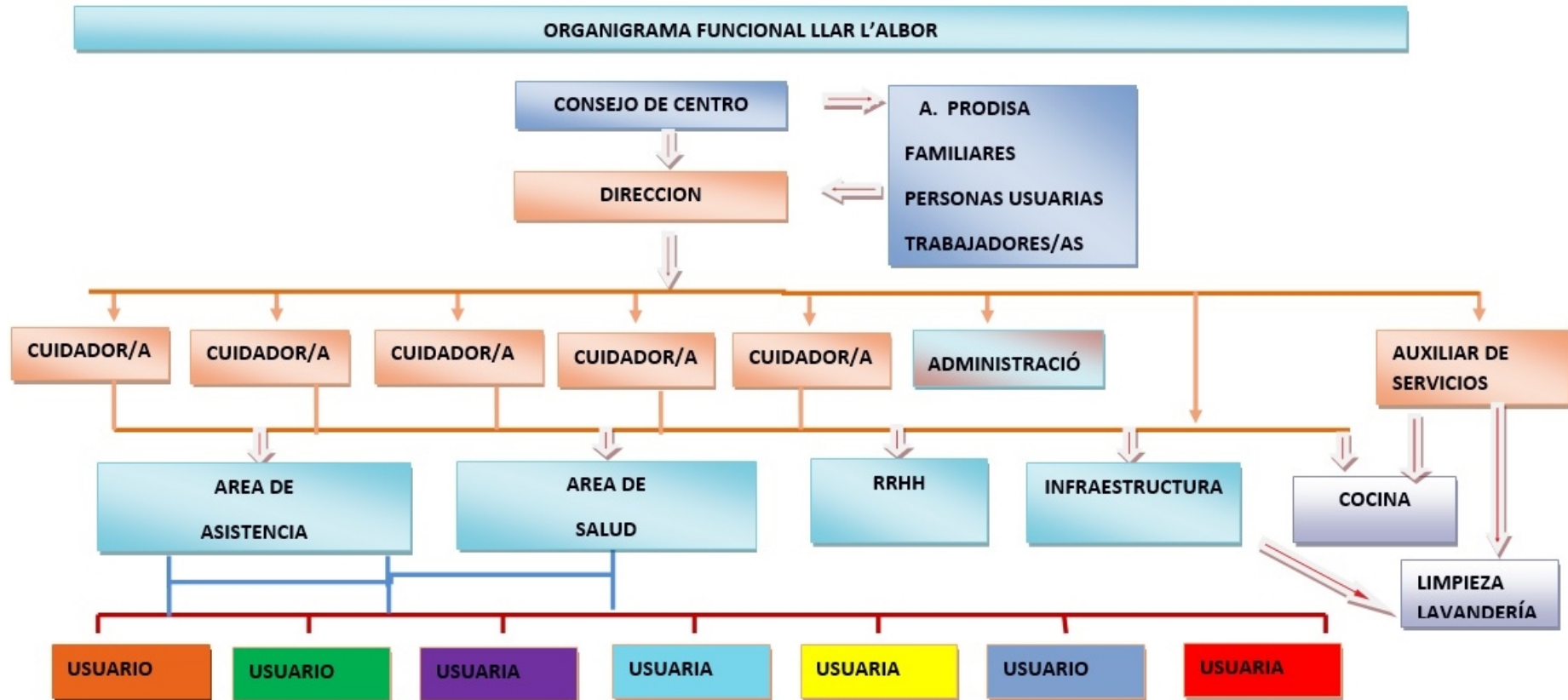
2.3 OBJETIVOS DE ORGANIZACIÓN

- Que los diferentes procesos de la Vivienda (documentación, RRHH, Satisfacción....) se desarrollen debidamente según el SGC.

REG 08.01 PLAN DE AUDITORIAS

3. ORGANIZACIÓN

3.1 ORGANIGRAMA



3.2 CONSEJO DE CENTRO

El consejo de Centro es el máximo órgano de decisión/participación de la Vivienda y está formado por representantes de profesionales, personas usuarias y familiares.

Se ha modificado la constitución del Consejo de Centro para adaptarnos a la normativa vigente, en junio empezó el proceso democrático de elección de los nuevos miembros que quedó constituido el 5/8.

3.2.1 Funciones

- a) Recoger valoraciones, quejas y propuestas de las personas que cada miembro representa.
- b) Formular propuestas a dirección sobre la programación anual del Centro y aprobar el Programa de Centro.
- c) Participar en los procesos de contratación de personal y velar para que se realice con sujeción a lo establecido en Ley.
- d) Aprobar el reglamento de régimen interior del centro.
- e) Conocer la resolución de conflictos y la imposición de sanciones y velar por que éstas se atengan a la normativa vigente.
- f) Aprobar el proyecto de presupuesto del centro y su liquidación.
- g) Promover la conservación y renovación de las instalaciones y equipos.
- h) Proponer las directrices para la colaboración, con otros centros, entidades y organismos.
- i) Analizar y valorar el funcionamiento general del centro.
- j) Valorar la satisfacción de las personas usuarias.
- k) Ser informado del nombramiento y cese de los miembros de la Junta Directiva de la Associació PRODISA.
- l) Proponer medidas e iniciativas que favorezcan la convivencia en el Centro.

3.2.2. Miembros

Los miembros que forman parte del Consejo de la Vivienda son los siguientes:

Apellidos	Nombre	F/N	Cargo
Alonso Mengual	Aurora	28-10-1964	Directora Llar l'Albor
Más Payá	Francisco	16-03-1985	Usuario
Martínez Sangabino	Elia	02-10-1942	Representante familiares
Navarro Ibáñez	Eva	16-08-1974	Miembro del equipo técnico

3.2.3 Actividad del consejo de centro

En el 2021, a causa de las restricciones impuestas por la pandemia se han realizado 2 reuniones de **Consejo de Centro** en formato videoconferencia los días:

- 15/1/21 donde se aprueba la cuenta anual de ingresos y gastos, presentada por la entidad, incluidos en la cuenta de explotación del Centro 2020 , el Programa de actividades l'Albor 2021 y el Plan de Actividades Grupales para el ejercicio 2021.
- 5/8/21 en la que se constituye la nueva composición del Órgano.

Se ha cumplimentado el Modelo 14. Ficha resumen de la actividad de los Centros.

4. ACTIVIDADES DE LA LLAR L'ALBOR EN 2021

4.1 ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Siguiendo con las restricciones impuestas por la pandemia, la intervención directa se desarrolla sobre todo dentro de la Vivienda asegurando una atención integral a cada persona y al grupo en general.

La relación con familiares y amigos ha sido, sobre todo por medio de

videoconferencias y “encuentros en la ventana”: se da la circunstancia de que el ventanal grande de la sala está a pie de calle. Ahí han acudido familiares, vecinos y amigos para relacionarse con las personas usuarias. Siempre manteniendo las distancias.

A partir de abril, empezaron a salir a pasar algún día con sus familiares con una serie de condiciones:

- **Siempre a la misma casa y sin salir.**
- **Sin recibir visitas**
- **Que las personas que estaban en la casa estuviesen vacunadas con las dos dosis.**
- **Que nadie presentase sintomatología relacionada con el COVID**

Las familias se han mostrado muy colaboradoras al respecto.

Con cada persona usuaria se desarrolla un **Programa de Atención Personalizada (PAP)** que recoge sus capacidades, gustos y necesidades y determina anualmente aspectos a desarrollar en cuanto a autonomía personal, capacidad comunicativa, proyecto de Vida y relaciones sociales.

El **Plan de Actividades Grupales (PAG)** sistematiza la intervención con el grupo en general en cuanto a Cohesión Grupal, Organización de la Vivienda y Actividades de Ocio Grupales.

El PLAN DE CONTINGENCIA COVID se ha ido adaptando, en sus diferentes versiones, a los diferentes escenarios sanitarios según la incidencia de la pandemia y las decisiones de la administración.

Hemos realizado salidas terapéuticas grupales 2-3 veces por semana, siempre al mismo sitio: un espacio al aire libre deshabitado (la extensión del polígono industrial de Massalfassar) y a varios kilómetros de cualquier zona habitada. Nos desplazamos allí en la furgoneta propia en la que además llevamos nuestra mesa, sillas, material didáctico y deportivo favoreciendo el ejercicio físico adaptado a cada persona usuaria para que tomen el sol todo lo posible.

Este año no se han podido realizar las salidas de ocio con empresas de ocio externo, sin embargo las familias de las personas usuarias alquilaron un chalet durante algunos días en vacaciones de Pascua, Verano y Nochevieja para que cambiaran de aires, allí desarrollamos igualmente el Plan de Contingencia COVID como si estuviésemos en la Vivienda de Albuixech. En estas actividades no ha habido salidas terapéuticas ni visitas de ningún tipo.

Tenemos el certificado ISO 9001 desde el 20/12/19, hemos desarrollado diferentes protocolos de intervención que sistematizan la atención a las personas usuarias.

AREA DE ASISTENCIA

PRT.CNH	Coordinación con CD nuestros hijos
PRT.FAM	Información y participación. Familias
PRT.COM	Atención en el Comedor
PRT.HIG	Higiene/Aseo personal
PRT.EST	Coordinación de estancias de Ocio
PRT.CON	Conductas inadecuadas
PRT. ALT	Altas/bajas

4.2 TRABAJO EN RED

Coordinamos actividades con recursos externos que facilitan una atención integral de calidad, diversidad social y normalización de sus vidas.

4.2.1 Centro de Día Nuestros Hijos

Las personas usuarias de l'Albor acuden al Centro de día "Nuestro Hijos" del Puerto de Sagunto. El servicio de transporte del CD les recoge a las 10:15h y les trae a las 18:15h. Los profesionales de la Vivienda nos encargamos de atender cualquier urgencia que pueda surgir mientras están las personas usuarias en el CD.

Mantenemos contacto directo y continuo con el equipo de profesionales del CD, reuniones semestrales interprofesionales...

PRT.CNH	Coordinación con CD nuestros hijos
----------------	---

4.2.2 Recurso de Ocio Externo para estancias vacacionales

Este año no ha habido estancias vacacionales con recurso de ocio externo.

4.2.3 Ayuntamiento de Albuixech

Este año tampoco se han realizado actividades sociales – festivas – deportivas en coordinación con el Ayuntamiento, ni siquiera hemos utilizado los parques e instalaciones por no coincidir con otros vecinos ni tocar nada que hubiese tocado nadie.

4.2.4 Atención a la Salud

En plantilla no tenemos personal sanitario, **el responsable del Área de Salud de la Vivienda** se encarga de:

- Coordinar las intervenciones de servicios de los sanitarios de la Seguridad Social con el personal sanitario del CD Nuestros Hijos, médicos privados y otros recursos médicos para garantizar la atención a la salud idónea a cada persona usuaria.
- Actualizar el Plan de Atención a la Salud (PAP) de cada persona usuaria al dictado de los diferentes facultativos.
- Gestionar la formación del equipo de cuidadores en cuanto a almacenaje/administración de medicamentos...

Las diferentes acciones se sistematizan en diferentes protocolos:

PRT.CSS	Coordinación con Servicios Sanitarios
PRT.MED	Gestión de medicación
PRT.ACC	Actuación ante Accidentes
PRT.CAI	Prevención de caídas
PRT.HID	Equilibrio hídrico
PRT.HOS	Hospitalización
PRT.FAL	Fallecimiento

4.3 HORARIO, TEMPORALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

El horario de la Vivienda está adaptado a las personas usuarias, según el horario del CD y sus necesidades de sueño, de descanso y el ritmo que la autonomía personal les permita.

De 8:30h a 10:15h despertarse, aseo personal, desayuno.

Se van levantando cada una según sus ritmos y necesidades personales. Las que sufren de estreñimiento necesitan entre 15 y 20 min para estar en el baño. y sin embargo otras necesitan menos tiempo para estar preparadas.

De 10:15h a 18:15h Centro de día Nuestros Hijos.

De 18:15h a 20:15h Actividades lúdicas comunes y duchas.

Algunas, las más rápidas, siguen con actividades hasta las 20:45h

De 20:15h a 21:30h Cena y limpieza de dientes.

De 21:00 a 23:30h. Se van acostando según las necesidades y gustos de cada una.

Este es el horario que seguimos durante los días en que las personas usuarias acuden al CD.

Los horarios de las salidas terapéuticas han ido cambiando a lo largo del año según las horas de sol y la temperatura. En invierno salimos de 11 a 13, en verano de 18 a 20 y durante el año se va adaptando.

Los días que no hay salida ni CD el horario se adapta a las necesidades y gustos de cada persona en cuando a horas de sueño, duchas, ejercicio físico, ocio...

Todas las actividades son adaptadas a cada persona usuaria de la vivienda.

Actividades de ocio en la Vivienda:

ACTIVIDAD	MATERIAL	OBJETIVO	DESARROLLO	MEDIA AL MES
Pollito inglés	Sin material	Distensión. Atención	Un participante X estará en la pared y dirá "un, dos , tres pollito inglés" el resto de participantes se irán acercando poco a poco hasta tocar la pared sin que sean visto por X.	2
La gallinita ciega	Venda	Distensión. Orientación.	Un participante X se vendará los ojos y deberá buscar dentro de un espacio delimitado a algún participante y adivinar quién es.	2
Veo- Veo	Sin material	Distensión. Atención. Aprender el nombre de objetos de la sala, comedor...	Se hace el juego de palabras de "veo veo, qué ves, una cosita, y qué cosita es" el animador dice la primera sílaba del objeto que ha pensado y los participantes tienen que adivinarlo.	18
Las sillas	Sillas	Distensión. Atención. Rapidez de movimiento.	Todas las personas usuarias estarán de pie alrededor de las sillas que estarán dispuestas en el centro de la sala. Tiene que haber una silla menos que participantes. Cuando el animador conecte la música todos comenzarán a dar vueltas alrededor de las sillas. Cuando la música pare, se tendrán que sentar. Se irá quitando una silla a medida que se vaya eliminando un participante.	3

Actividades de desarrollo cognitivo:

ACTIVIDAD	MATERIAL	OBJETIVO	DESARROLLO	Nº AL MES
Relación colores	Objetos de distintos colores	Aprender los colores	Tienen que relacionar los colores con objetos del mismo color.	10
Encuentra cosas	Tablet/tv	Mejorar la atención	Canal de youtube, Genius Kid	14
Matemáticas	Tablet/tv	Aprender los números	Canal de youtube, simple and learn. Español	15
Recuerda que...	Sin material	Mejorar memoria	Recordar cosas del pasado cercano, medio y lejano	16
1,2,3 Responda otra vez	Sin material	Campos semánticos	Cosas que hay en la cocina, en el baño, ropa...	15

Actividades de desarrollo físico en la Vivienda:

ACTIVIDAD	MATERI AL	OBJETIVO	DESARROLLO	Media AL MES
Caminar	Sin material	Fortalecimiento y movilidad piernas. Control del equilibrio.	Cogiéndoles de las manos caminar por el pasillo e ir acelerando el paso progresivamente.	18
Ejercicios movilidad articular en tatami	Tatami	Movilidad articular	<ul style="list-style-type: none"> - De supino. Levantar pierna completamente estirada - De supino. Piernas flexionadas, levantar espalda y aguantar 10 seg. Hacer subidas y bajadas. Hacer subidas y bajadas con piernas en silla. <ul style="list-style-type: none"> - Flexo-extensión tobillo. - Extensión completa de tronco y piernas. <ul style="list-style-type: none"> - Abrir gemelos. - Abrir fascia del pie. - Pasar el codo por los isquios para relajar. <ul style="list-style-type: none"> - Cerrar y abrir la mano. - Estiramientos del brazo. - Cogido a la barra, ponerse de puntillas y bajar. 	6
Ejercicios movilidad articular en tatami	Tatami	Movilidad articular. Fortalecimiento músculos.	<ul style="list-style-type: none"> - De supino. Extensión piernas - En la colchoneta. Sujetar palo con las dos manos. Hacer subidas y bajadas llevándolo desde debajo de la cintura hasta por encima de la cabeza. - En la colchoneta. Sujetar un objeto en cada mano. Hacer subidas y bajadas llevando los brazos desde la cintura hasta más arriba de la cabeza de forma alterna. - De supino. El/la monitor/a apoya el pecho en las plantas del pie. El/la Usuario/a realiza impulsión. <ul style="list-style-type: none"> - Abrir fascia del pie. - Abrir gemelos. - Cerrar y abrir la mano. - Estiramientos del brazo. 	5
Ejercicios movilidad articular en silla	Sin material	Control de movimiento de piernas	Realizar subidas y bajadas del pie al reposapiés.	15
Ejercicios movilidad articular en cama	Cama	Control del equilibrio, propiocepción	Sentada en el borde de la cama, provocar pequeños desequilibrios para que la persona usuaria tenga que controlar el equilibrio.	18
Ejercicios movilidad articular del pie	Sin material	Movilidad articular y estiramientos de los dedos del pie	Realizar masaje y movilidad de los dedos del pie y tobillo. Se puede realizar en círculo, de arriba abajo y estirándolos.	9
Bola de espuma	Bola de espuma blanda	Fortalecimiento y distensión de la mano	Con una bola de espuma acorde al tamaño de la mano la persona usuaria tiene que realizar varias contracciones.	7

Associació PRODISA-Llar l'Albor Centro concertado sistema público valenciano de servicios sociales.
Expediente DFACPR/2021/27/46. Memoria de actuaciones del ejercicio 2021

Banda elástica	Banda elástica blanda	Fortalecimiento músculos de los brazos.	Se le pasa la banda elástica por debajo de una pierna. Con los brazos la persona usuaria tiene que realizar subidas y bajadas simultáneamente.	3
Recogida objetos	Tatami, diferentes objetos, caja o cubo	Movilidad cuerpo. Fortalecimiento músculos del cuerpo.	En la colchoneta. Se reparten varios objetos de fácil agarre por el suelo. Tienen que cogerlos y meterlos en un caja.	6
Caminar descalzos	Tatami	Fortalecimiento pies. Activa circulación. Control equilibrio	Sobre el tatami y descalza. Se coge a la persona usuaria de las manos y se camina durante un rato dando vueltas y de adelante-atrás.	4
Lanzamientos de balón	Balón ligero	Movilidad y fortalecimiento de los brazos. Control de la fuerza.	Tratar de que la persona usuaria haga lanzamientos fuertes tanto con una mano como con las dos. Realizar lanzamientos con control de la fuerza tratando de tirar a un punto determinado.	19
Baloncesto	Balón de espuma, caja de cartón grande	Conseguir una buena estabilidad, equilibrio con las piernas y desplazamientos. Saber respetar los turnos de los demás participantes y fomentar el compañerismo.	Se ponen las personas usuarias alrededor de la canasta formando medio círculo y se establecen los turnos para lanzar. Cada vez que alguien lanza la pelota, va a recogerla y se la pasa al siguiente participante. Es importante que se cree un ambiente de compañerismo, y que se consiga comprender que lo importante no es el hecho de encestar la pelota, sino la unión del grupo a la hora de realizar cualquier actividad.	21

Actividades de integración social:

ACTIVIDAD	MATERIAL	DESARROLLO	MEDIA AL MES
Videoconferencias personales	Tablet/TV	Comunicar con sus seres más queridos	60
Video conferencia colectiva	TV	Comunicar con amigos, celebrar fiestas por zoom, conciertos, comer con amigos...	2
Encuentros por la ventana	ventana	El comedor de la Vivienda tiene una ventana muy grande que da a pie de calle. Por ahí tenemos muchos encuentros con amigos y familiares, Papá Noel, los Reyes Magos... se celebran fiestas de cumpleaños, otros eventos.	2
Nos queremos	Sin material	Que las personas usuarias se tengan en cuenta entre ellas, se ayuden, se reconozcan. Teniendo en cuenta que la mayoría no hablan, algunas presentan rasgos autistas y una de ellas catatonia, esta actividad es la más importante de todas.	90

Actividades en las salidas terapéuticas:

ACTIVIDAD	MATERIAL	OBJETIVO	DESARROLLO	Media AL MES
Paseos largos	Sin material	Fortalecimiento y movilidad piernas. Control del equilibrio.	Andar con cada persona lo más rápido posible	4
mayoretas	palo	Movilidad articular	Coger un palo de recogedor con ambas manos y hacer ejercicios	4
pelota	pelota	Movilidad articular. Fortalecimiento músculos.	Lanzarnos la pelota, recogerla... Tratar que se hagan lanzamientos fuertes tanto con una mano como con las dos. Realizar lanzamientos con control de la fuerza tratando de tirar a un punto determinado.	4
piscolabis	Comida/bebida	Interacción social	Ponemos/quitamos la mesa, nos ayudamos entre todos/as, disfrutamos de estar al aire libre...	4
Atención al tren	Sin material	Trabajar la atención. Estiramientos musculares.	Junto al polígono pasa la línea ferroviaria Valencia-Castellón, han de estar pendientes por si pasa el tren para saludarlo levantando mucho las manos. A ver quien es el primero que lo oye y saber si va a Valencia o a Castellón. También nos inventamos historias de personas que van en el tren.	12

4.4 TAREAS DE GESTIÓN

Las diferentes personas profesionales, cada una según el área que le corresponde realizamos las actividades propias de cada proceso de gestión.

- a) Implantación del Sistema de Calidad (**certificado ISO9001:2015 N° 1578-3/19 de 20/12/19**)
- b) Implantación plan de Igualdad (**certificado a 20/11/18**)
- c) Adaptación a la nueva ley de protección de datos (**implantación aprobada a 25/11/19**)
- d) Plan de autocontrol para establecimientos que ofrecen comidas preparadas. Análisis de puestos y puntos críticos de control(**APPCC**) **AUTORIZACIÓN SANITARIA EM-26.06078/V del 01/02/2010.**
- e) Plan de prevención de riesgos laborales.
- f) Plan de emergencias.
- g) Formación continua del personal.
- h) Mantenimiento de los equipos, de la Vivienda y la furgoneta.
- i) Sensibilización con el medio ambiente.
- j) Tareas administrativas.

4.5 FICHA RESUMEN DE LA ACTIVIDAD LLAR L'ALBOR (MODELO 14)

CENTRO: VIVIENDA LLAR L'ALBOR 2021	
ENTIDAD: ASSOCIACIÓ PRODISA	
Personas usuarias	<p>a) Tipo de discapacidad Diversidad funcional psíquica y física gravemente afectados Grados de discapacidad: 97'5%, 96%, 95%, 90%, 88%, 85% y 79%</p>
Capacidad: plazas:7	<p>b) Edad: de 21 a 29 años: 0 de 30 a 39 años: 2 de 40 a 49 años: 1 de 50 a 59 años: 4 de 60 a 65 años: 0 más de 65 años: 0</p> <p>Media de edad:</p> <p>c) Sexo: Hombres 3 Mujeres 4</p> <p>d) Situación Legal: con capacidad jurídica plena: 0 con capacidad modificada judicialmente: 7 Con tutor familiar: 7 Con tutor Generalitat: 0</p>
Arraigo familiar. Tipos de convivencia	<p>Con padres/madres y, en su caso, también hermanos/as: 1 Solo con padre: 0 Solo con madre: 1 Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as...): 5 Completamente solos: 0</p>
Situación de ingreso y arraigo en el centro.	<p>Ingresados/as usuarios/as del centro (antigüedad): Menos de 1 año: Más de 1 años: Más de 2 años: Más de 3 años: 7</p>
Intervenciones profesionales que desarrolla el centro	<p>De forma individual: Asistencia Desarrollo personal Atención a la salud Inserción familiar-social</p> <p>En programas grupales: Participación Cohesión de grupo Ocio Inserción Social.</p>

<p>Actividades ocupacionales y de integración social que desarrolla el centro</p>	<p>Actividades ocupacionales: Total horas / mes: 0</p> <p>Actividades de integración social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada habitual en el CD Nuestros Hijos. Cuando ha habido servicio a causa del COVID. • Llamadas telefónicas (6 por semana) • Videollamadas (10 por semana) • Visitas y fiestas con amigos, vecinos y familiares por la ventana del comedor que da directamente a la calle. (2 por semana) • Estancias con familiares cuando ha podido ser a causa del COVID <p>Total horas / mes: Muchas, imposible contarlas</p> <p>Cronograma y horarios de actividades durante la semana. Casi todos los días se ha tenido contacto con las familias.</p>				
<p>Actividades deportivas y de fomento de tiempo libre desarrolladas en el centro</p>	<p>Actividades deportivas. En l'Albor hacemos ejercicios de rehabilitación con las personas usuarias al dictado de los fisios del CD Nuestros Hijos. Total horas / mes: +/- 20horas</p> <p>Actividades de tiempo libre: Total horas / mes: 54</p> <p>Cronograma y horarios de actividades durante la semana. Entre semana, las personas usuarias llegan del CD a las 18.30h. entre las duchas, cenas... algunos disponen de algún rato libre que se dedica a rehabilitación o actividades de ocio, pero los tiempos más largos se dan los fines de semana y festivos. Desarrollado en el punto de la Memoria 3.4 Horario. Temporalización de las actividades.</p>				
<p>Participación social-comunitaria fuera del centro</p>	<p>Realiza salidas grupales a la calle con personal del centro. SI Todos los sábados tenemos salidas terapéuticas con personal del Centro. Media: Días/durante el mes: 4 Horas/durante el mes:20</p>				
<p>Coordinación</p>	<p>Coordinación del equipo profesional multidisciplinar dentro del centro Número de reuniones: 2 / últimos 3 meses Número de reuniones: 4 / último semestre</p> <p>Fecha:18/02</p> <table border="1" data-bbox="539 1720 1513 1966"> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ACUERDOS</td> <td>Cambiamos 4 sillas de las de madera, por las de plástico rojas con brazos para que las personas usuarias se sienten erguidos y evitar accidentes.</td> </tr> <tr> <td>Con Marina empezamos a llevar un registro de defecaciones.</td> </tr> <tr> <td>Alba y Lucia prepararan un borrador del calendario de festivos anuales del 2021, para repartirlos entre las personas cuidadoras.</td> </tr> </table>	ACUERDOS	Cambiamos 4 sillas de las de madera, por las de plástico rojas con brazos para que las personas usuarias se sienten erguidos y evitar accidentes.	Con Marina empezamos a llevar un registro de defecaciones.	Alba y Lucia prepararan un borrador del calendario de festivos anuales del 2021, para repartirlos entre las personas cuidadoras.
ACUERDOS	Cambiamos 4 sillas de las de madera, por las de plástico rojas con brazos para que las personas usuarias se sienten erguidos y evitar accidentes.				
	Con Marina empezamos a llevar un registro de defecaciones.				
	Alba y Lucia prepararan un borrador del calendario de festivos anuales del 2021, para repartirlos entre las personas cuidadoras.				

		Planteamos la posibilidad de alquilar la casa rural “CA EMMA” de Mahuella, para que las personas usuarias puedan disfrutar de ocio fuera de la Vivienda los días de Pascua, se hablará con las familias.
		Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	FECHA 23/03	
	ACUERDOS	Con Marina, unificamos criterios en cuanto a intervención para conseguir que se ponga las bragas para dormir, la cantidad de pan que come, ducha y como actuar cuando se altera.
		Organizamos turnos de Pascua.
		Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	FECHA 05/05	
	ACUERDOS	Utilizaremos los andadores para las salidas terapéuticas.
		Compraremos un timbre inalámbrico, para que Francisco nos llame si precisa algo por las noches.
		Viaje vacacional del 16-21 de agosto.
		Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	FECHA 24/5	
	ACUERDOS	Antes de ir al C.D., aplicaremos crema solar, y espray anti-mosquitos.
		A Toni le cambiamos el gorro cada 2 días, lo apuntaremos en el registro de duchas.
		Los tratamientos con medicamentos de períodos determinados los pondremos el día de inicio y el día que finaliza en el calendario de la cocina.
Pondremos el cojín bajo del colchón de Elena para que levante un lateral.		
A Begoña la levantaremos a hacer pipí por las noches.		

	<p>Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.</p>
	FECHA 14/06
ACUERDOS	La puerta cortafuegos del almacén, mientras estemos en la vivienda, no se cerrará con llave.
	Redactaremos las normas de utilización de wasap.
	Toni empezara a utilizar los cubiertos adaptados.
	Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	FECHA: 16/09
ACUERDOS	Estar pendientes de que Elena se siente bien en la silla adaptada.
	Con Marina, unificamos criterios en cuanto a intervención para conseguir que no escupa continuamente y que no meta las sandalias en el armario.
	Francisco, en el momento que entre en la casa, lo cambiaremos a la silla manual.
	En el mes de febrero haremos una reunión centrándonos en las vacaciones estivales de las personas trabajadoras.
	Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	FECHA: 26/10
ACUERDOS	Eliminaremos las luces de emergencia de las habitaciones, dejando solo las de las zonas comunes.
	Cuando el festivo sea lunes, la personas cuidadora que sustituye a la del fin de semana, entrará sobre las 11h.
	Con Francisco, intentaremos trabajar la paciencia.
	Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.

	FECHA 01/12
ACUERDOS	La silla adaptada de Elena se pondrá en paralelo a las mesas del comedor con una mesa auxiliar.
	Turnos de Navidad.
	Se revisan incidencias en cuanto a cada persona usuaria desde la última reunión (conductas, incidencias en cuanto a la salud, familias...) se valora si hace falta cambiar algún PAP.
	<p>Coordinación de la dirección o el equipo profesional con recursos comunitarios COPAVA. Reuniones último Semestre: 3 Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas. Reuniones último Semestre:0 CD Nuestros Hijos (psico-social). Reuniones último Semestre: diario Servicios Sanitarios de la Seguridad Social. Reuniones ultimo Semestre: 40 Profesionales sanitarios del CD. Reuniones último Semestre: 7 Otros facultativos. Reuniones último Semestre: 3 SSG del Ayuntamiento de Albuixech. Reuniones último Semestre: 2 Fundación LUKAS. Reuniones último Semestre: 2 Desarrollado en la memoria. En el punto 4.2 Trabajo en Red. Número de reuniones: muchas / último semestre</p>
Órganos de participación:	Número de reuniones de Consejo de Centro: 2 /año Número de reuniones: 1 / último semestre Fechas:15/01/21 y15/08/21 Acuerdos:
	Valoramos y aprobamos el Presupuesto de Centro y su liquidación para el ejercicio 2021.
	Valoramos y aprobamos el Programa de actividades l'Albor 2021
	Valoramos y aprobamos el Plan de Actividades Grupales para el ejercicio 2021
	Valoramos y aprobamos los precios de los servicios complementarios para el ejercicio 2021
	Se cumplimenta el cuestionario de Satisfacción Consejo de Centro. (ver cuestionario adjunto)
	Valoramos y aprobamos el Plan de Contingencia COVID para el ejercicio 2021

5. EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS

5.1 OBJETIVOS DE INTERVENCION

- Garantizar un proceso de seguimiento e intervención individualizada de cada persona usuaria, facilitando la identificación y cumplimiento de sus objetivos vitales individuales teniendo en cuenta sus gustos y aficiones y fomentar las relaciones positivas de las personas usuarias con sus familias biológicas y amistades pertenecientes o no al entorno de la llar L'Albor potenciando las visitas, estancias cortas y comunicación fluida y continua en contextos agradables. Siempre respetando las medidas oportunas del Plan de Contingencia COVID **REG09.04 PAP**

INDICADORES	R. DE ACEPTACIÓN	RESULTADO
Que se actualicen anualmente, y cuando sea necesario los Programas de Atención Personalizados (PAP) de cada persona usuaria.	hecho	hecho

- Garantizar a las personas usuarias una participación plena y activa en el quehacer diario de la vivienda y la sociedad y establecer un "ritmo de vida" que asuma, integre, respete y englobe los "ritmos personales" de cada persona usuaria y trabajadora. **REG09.06 PAG**

INDICADORES	R. DE ACEPTACIÓN	RESULTADO
Que se evalúe anualmente el cumplimiento de los objetivos de los PAG	hecho	hecho

5.2 OBJETIVOS DE INFRAESTRUCTURA

- Proporcionar un lugar digno en el que las personas usuarias se sientan integradas.
- Garantizar el correcto mantenimiento de la Vivienda.
- Conseguir recursos técnicos adaptados a las necesidades y gustos de cada persona usuaria.
- Que la Vivienda asuma parte de la “personalidad” de cada una de las personas usuarias y trabajadoras de manera que se constituya en su “hogar” real.

REG 03.02 PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INDICADORES	R. DE ACEPTACIÓN	RESULTADO
Nº de mejoras en la Vivienda determinadas por las necesidades y gustos de las personas usuarias/nº de mejoras realizadas	≥ 0'50	1
Nº de averías en la vivienda/nº de averías solucionadas	≥ 0'8	1

5.3 OBJETIVOS DE ORGANIZACIÓN

- Que los diferentes procesos de la Vivienda (documentación, RRHH, Satisfacción....) se desarrollen debidamente según el SGC.

REG 08.01 PLAN DE AUDITORIAS

INDICADORES	R. DE ACEPTACIÓN	RESULTADO
Auditoría externa satisfactoria del SGC	hecho	hecho

6. FICHA RESUMEN ECONÓMICO (CUENTA ANUAL DE INGRESOS Y GASTOS) DE CENTROS CONCERTADOS. MODELO 19

CENTRO: VIVIENDA TUTELADA LLAR L'ALBOR. ENTIDAD: ASSOCIACIÓ PRO-DISMINUÏTS PSÍQUICS D'ALBUIXECH-PRODISA		
	Ppto. 2021	Ejecutado 2021
1. GASTOS DE PERSONAL		
Sueldos y salarios del personal	127.800,00	133.966,76
Cotizaciones a Seguridad Social	38.340,00	41.483,65
(1) TOTAL GASTOS DE PERSONAL:	166.140,00	175.450,41
2. GASTOS GENERALES	25.415,00	26.350,52
2.1 Suministros	16.050,00	15.186,54
Alimentación		
Productos de limpieza y aseo		
Compra de enseres y utensilios	10.950,00	10.035,09
Material de oficina		
Material didáctico y de actividad ocupacional	500,00	498,52
Agua	1.250,00	1.339,65
Gas	1.250,00	921,73
Electricidad	2.100,00	2.391,55
2.2. Tributos	718,00	714,76
Impuestos (I.B.I.)	680,00	680,00
Impuestos (I.A.E.)	0	0
Tasas y otros tributos	38,00	34,76
2.3. Contratos de mantenimiento, trabajos y servicios exteriores	8.647,00	10.449,22
Administración, asesoría y gestoría	2.270,00	2.238,50
Servicio de limpieza (en gastos de personal)	0	0
Servicio de cocina (en gastos de personal)	0	0
Servicio de transporte	0	0
Comunicaciones (teléfono)	567,00	648,20
Mantenimiento de extintores	230,00	11,56
Mantenimiento de calefacción	200,00	278,63
Primas de seguros	2.400,00	1.238,76
Obras de conservación y reparación menor	300,00	4.250,77
Otros servicios contratados: Prevención riesgos laborales	1.780,00	1.782,80
Otros servicios contratados: Certificación Calidad	900,00	0,00
3. OTROS GASTOS (Gastos diversos)	4.677,00	4.693,50
Alquiler	4.512,00	4.512,00
Gastos diversos: Desinfección,desratización	165,00	181,50
(2+3) TOTAL GASTOS GENERALES:	30.092,00	31.044,02
(1+2+3) T. GASTOS DE BIENES CORRIENTES Y FUNCIONAMIENTO	196.232,00	206.494,43
T. INGRESOS: MENS. CONCIERTO SOCIAL +INCREM.MÓDULOS		167.395,83
CUENTA DE RESULTADOS: SALDO ANUAL		- 39.098,60

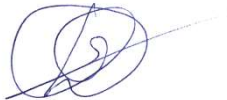
Cuenta anual de 2021, aprobada por el órgano de participación del centro en fecha 14-01-2022.



Aurora Alonso Mengual Presidenta órgano de participación. Directora Llar l'Albor.

Declaro bajo mi responsabilidad que son ciertos los datos económicos consignados y que, en cuanto a los gastos ejecutados, se corresponden con la totalidad de nóminas, cotizaciones sociales, facturas y otros justificantes de gastos correspondientes al centro en el ejercicio 2021. Asimismo, conozco la obligación de conservar todas las facturas y justificantes de gastos (originales), por un período de cuatro años.

Albuixech, 14 de Enero de 2022.



Visto bueno,

Presidente de la entidad

José Dolz Andreu

7. CONCLUSIONES RESPECTO DE LOS OBJETIVOS, EVALUACIÓN Y RESULTADO ECONÓMICO.

La situación de pandemia que seguimos sufriendo este año ha dificultado la normalización en la vida diaria de las personas usuarias.

Las personas usuarias han pasado tiempo en casa cuando en el 2021 ha habido brotes de COVID en el CD y desde allí han pedido que no acudieran durante días.

El personal de l'Albor ha demostrado una gran profesionalidad e implicación con el Proyecto aceptando los continuos cambios de turnos, horarios, vacaciones... para poder ofrecer un servicio de asistencia digno en un entorno libre de COVID y miedos.

Las restricciones de socialización y movilidad se han ido sufriendo con optimismo y creatividad.

Aún con todos los obstáculos que salvar, todos los objetivos han superado el rango de aceptación sobradamente y no hemos tenido ningún caso de COVID.

Tras el certificado de Calidad ISO9001 de fecha 20/12/19, el 2021 ha sido el segundo año en el que se ha desarrollado el SCG, la segunda auditoria de

seguimiento externa que se ha hecho en enero de 2022 ha resultado también muy satisfactoria según criterio del Auditor que la ha realizado esta vez, lo que nos motiva a seguir dando el 100% (y a veces más).

Estabilidad

- a) El grupo es estable, todas las personas usuarias llevan viviendo aquí más de 6 años y 5 de ellas más de 18.
- b) La plantilla es estable, de las 6 personas cuidadoras, 3 tenemos más de 6 años de antigüedad y 3 más de 18.
- c) Esta estabilidad facilita vínculos afectivos y conocimiento interpersonal idóneos para llevar una vida plena.
- d) L'Albor no es una Vivienda Tutelada "al uso", por las características personales propias de las personas usuarias, todas de gran dependencia, no podemos plantear programas de transición a la vida independiente, todas las personas usuarias que viven aquí lo harán para siempre, son un núcleo de convivencia estable.

Organización

- e) L'Albor no dispone de estructura externa con profesionales que apoyen en organización, subvenciones... todo el trabajo lo realiza el equipo de personas cuidadoras y la auxiliar administrativa con asesoramiento (muchas veces voluntario) de expertos en leyes, burocracia, salud...
- f) Para poder desarrollar y mantener este proyecto, la Associació debe recurrir a fondos propios provenientes de cuotas y donaciones de socios/as, y colaboradores/as, junto con la constante implicación de las personas trabajadoras.
- g) Las familias son conscientes del recurso tan especial como hogar que supone la vivienda llar l'Albor por las características de las personas usuarias, y han mostrado en todo momento su total satisfacción con la calidad de "hogar" que representa la Llar L'Albor. Todos/as, las personas

usuarias, trabajadoras/es, familiares, asociados/as y la junta directiva de la asociación hemos creído siempre en este tipo de vivienda y hemos trabajado para hacerlo realidad desde hace 18 años que abrió sus puertas para que las personas usuarias tengan una vida digna y feliz. Durante el 2021, tutores y familiares, conscientes de las privaciones que representa la pandemia para las personas usuarias, han optado por alquilar un chalet durante una semana en Pascua, en verano y en Navidad para que las personas usuarias pudiesen disfrutar de vacaciones en un espacio libre de COVID, diferente a la casa en la que pasan todo el año.

- h) El Ratio, los horarios y los turnos se determinan por las necesidades de las personas usuarias.

Módulo asignado equiparado a Vivienda Tutelada supervisada

- i) Vemos los términos del concierto como una quimera y **esperamos que la administración se concencie de lo que podemos aportar a la forma de atender a personas con diversidad funcional física y psíquica gravemente afectadas.**
- j) En la Inspección que las técnicas de servicios sociales nos hicieron el pasado 27-4-2021 abordamos el tema de la aplicación del módulo económico asignado a nuestro recurso, que se equipara al de una vivienda tutelada supervisada, y les pedimos que lo pusieran en sus conclusiones:

Nuestra vivienda es un recurso que permite a las personas que atiende, con grandes necesidades asistenciales, tener una atención más individualizada y enriquecedora que a las que están en residencias y permanecen todo el día en ellas.

Nuestra vivienda no es un recurso que pueda fomentar la independencia de las personas pues son muy dependientes, y aunque tienen también el servicio del centro de día según nuestros cálculos **sumando el precio plaza día de la vivienda y el del centro de día, el coste es inferior al**

precio plaza día en una residencia.

Además tenemos algunas personas usuarias con autismo y parálisis cerebral.

Queremos poder aportar la documentación que justifica estas razones y luchar por reclamar un módulo adecuado a las características del recurso especial que gestionamos.

Las personas usuarias de la vivienda tienen plaza adjudicada por la Consellería, es justo por tanto, que ella nos dé lo necesario para su mantenimiento.

Resulta incongruente constatar que la administración ahorra dinero con nuestro recurso según el siguiente estudio:

COMPARATIVA DE MÓDULOS APLICADOS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LA LLAR L'ALBOR

Cuadro 1:

MÓDULOS HOMOLOGACIÓN (DOGV 9196 / 18.10.2021)			
	A €/plaza/día Único	B €/plaza/día	C €/plaza/día Específico
Centros de Atención Temprana (CAT)	28,15		
Centros de Rehabilitación e Integración Social (CRIS)	32,96		
Centros Ocupacionales (sin servicio de transporte)	37,65	40,51	66,80
Centros de Día para personas con DF Física o Psíquica	66,26	68,45	82,13 (1) 97,88 (2) 102,67 (3)
Centros de Día para personas con Trastorno Mental Grave (TMG)	60,20	63,28	

Associació PRODISA-Llar l'Albor Centro concertado sistema público valenciano de servicios sociales.
Expediente DFACPR/2021/27/46. Memoria de actuaciones del ejercicio 2021

Residencia para personas con DF	100,36	127,92	139,25
Residencia-Centro Específico para personas con TMG (CEEM)	100,36	127,92	
Vivienda Tutelada para personas con DF	66,96		80,52 (4) 130,00 (5)
Vivienda Tutelada para personas con TMG	66,96		80,52 (4)

- (1) Daño cerebral
- (2) Trastorno del espectro autista
- (3) Parálisis cerebral
- (4) Módulo específico para personas con trastorno del espectro autista y enfermos mentales
- (5) Módulo específico en vivienda para personas con trastorno de conducta

En Residencias se aplica un módulo específico independientemente de que se trate de personas con daño cerebral, trastorno del espectro autista o parálisis cerebral.

Cuadro 2: cálculo de MÓDULO TOTAL POR PERSONA USUARIA DE L'ALBOR/DIA

CENTRO	MÓDULO	DIAS DE ATENCIÓN/AÑO	COSTE PERS/AÑO	MÓDULO TOTAL POR PERSONA/DIA
L'ALBOR	66,96 €	365	24.440,40 €	116,46 €
CD NUESTROS HIJOS	82,13 €	220	18.068,60 €	
VIV + CD			42.509,00 €	

Si la misma persona está en una residencia a tiempo completo, sin CD, sin la diversidad social y personalización del servicio que supone una Vivienda, el módulo es de **139,25€**, bastante más caro que en la Vivienda. (**58.228,45 €** más al año teniendo en cuenta a las 7 personas usuarias).

Siendo justos, el módulo de la Vivienda tendría que ser al menos, y sin perjuicio para la administración de: **89'75€**:

Cuadro 3: PROPUESTA

CENTRO	MÓDULO	DIAS DE ATENCIÓN/AÑO	COSTE PERS/AÑO	MÓDULO TOTAL POR PERSONA/DIA
L'ALBOR	89,75 €	365	32.757,65 €	139,25 €
CD NUESTROS HIJOS	82,13 €	220	18.068,60 €	
VIV + CD			50.826,25 €	

Rogamos sean tenidas en cuenta estas consideraciones para que nuestra entidad sea beneficiaria de una posible revisión de los módulos económicos adecuados a las características de las personas usuarias de la Vivienda llar l'Albor en el próximo concierto social 2022.