

MAPA DE PROCESOS DE VIVIENDA LLAR L'ALBOR

PROCESOS ESTRATÉGICOS

01. GESTIÓN DE
RECURSOS
HUMANOS

02. AUDITORIAS
INTERNAS

03. CONTEXTO Y RIESGOS Y
OPORTUNIDADES DE MEJORA

NO
CONFORMIDADES Y
ACCIONES

PROCESOS ESENCIALES

INTERVENCIÓN DE VIVIENDA
-ÁREA DE ASISTENCIA
- AREA DE SALUD

SATISFACCIÓN

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE LA
DOCUMENTACIÓN

MANTENIMIENTO Y
LIMPIEZA

COMPRAS Y
CONTRATACIÓN DE
SERVICIOS EXTERNOS

P
O
P
E
R
R
S
A
O
S
N
A
P
S
A
R
U
T
S
E
U
S
A
R
I
N
A
T
S
E
R
E
S
F
A
A
M
D
I
A
L
S
I
A
S

P
O
P
E
R
R
S
A
O
S
N
A
P
S
A
R
U
T
S
E
U
S
A
R
I
N
A
T
S
E
R
E
S
F
A
A
M
D
I
A
L
S
I
A
S